

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад №20 хутора Средний Челбас
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Структура сайта в не в полном объеме соответствует с требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. №785	Доработать структуру сайта, она должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах.	Февраль2020 г.	Титенко Наталья Геннадьевна-воспитатель		Февраль2020 г.
Отсутствуют разделы на сайте: «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».	Добавить к разделу личный прием руководителя следующие разделы: «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2020г.	Титенко Наталья Геннадьевна-воспитатель	-	Февраль 2020г.

На сайте не размещено положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг	Разместить на сайте ДООУ положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг	Февраль 2020г.	Титенко Наталья Геннадьевна-воспитатель	Платные образовательные услуги ДООУ не оказывает (информация выставлена в разделе «Документы»)	Февраль 2020г.
На стенде образовательной организации не размещен полный текст многостраничных документов (устав, правила приёма и перевода, отчисления и восстановления)	Разместить на стендах в помещении образовательной организации полный текст многостраничных документов (устав, правила приёма и перевода, отчисления и восстановления)	Февраль 2020г.	Сытник Евгения Ивановна-заведующий МКДОУ	В МКДОУ на стендах в помещении размещены полный текст многостраничных документов (устав, правила приёма и перевода, отчисления и восстановления)	Февраль 2020г.
На стенде не размещена информация об образовательной программе.	Разместить на стендах в помещении образовательной организации информацию об образовательной программе.	Апрель 2020г.	Сытник Евгения Ивановна, заведующий	-	Апрель 2020г.
На сайте ДООУ отсутствует раздел, в котором будут размещены методический документы, разработанные в ОО (методическая копилка).	Создать на сайте ДООУ раздел, в котором будут размещены методический документы, разработанные в ОО (методическая копилка).	Апрель 2020г.	Титенко Наталья Геннадьевна-воспитатель	-	Апрель 2020г.

Информация о материально-техническом оснащении образовательного процесса на сайте размещена не в полном объеме	Дополнить сайт более подробной информацией о материально-техническом оснащении образовательного процесса.	Апрель 2020г.	Титенко Наталья Геннадьевна-воспитатель	-	Апрель 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы пандусами входные группы	Установить пандусы	по мере поступления средств	Сытник Евгения Ивановна, заведующий		
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	по мере поступления средств	Сытник Евгения Ивановна, заведующий		
Нет специальных кресел-колясок	Приобрести специальные кресла-коляски	по мере поступления средств	Сытник Евгения Ивановна, заведующий		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Дооборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере поступления средств	Сытник Евгения Ивановна, заведующий		
Нет звуковой и зрительной	Приобрести и установить специальные	по мере	Сытник		

информации для дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению	надписи для дублирования звуковой и зрительной информации	поступления средств	Евгения Ивановна, заведующий		
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Сытник Евгения Ивановна, заведующий		
Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Сытник Евгения Ивановна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону.	май 2020	Сытник Евгения Ивановна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина